



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTA BİLGİLENDİRME METNİ

HASTA BİLGİLENDİRME METNİ

Antalya Bilim Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi

Değerli Hastamız,

Merkezimizde sunulan ağız ve diş sağlığı hizmetlerinden yararlanabilmeniz için başvuru koşulları, randevu işlemleri, başvuru ve muayene süreçleri ile sağlık hizmetlerinden yararlanma usullerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

1. Merkezimizde Sunulan Hizmetler

Merkezimizde, ağız ve diş sağlığının korunması, tanı, tedavi ve takibine yönelik olarak ilgili uzmanlık alanlarında sağlık hizmetleri sunulmaktadır.

Sunulan hizmetler kapsamında;

- Ağız ve diş muayenesi,
- Diş ve diş eti hastalıklarının tanı ve tedavisi,
- Koruyucu ağız ve diş sağlığı uygulamaları,
- Restoratif diş tedavileri,
- Endodontik tedaviler,
- Periodontal tedaviler,
- Ağız, diş ve çene cerrahisi uygulamaları,
- Çocuk diş hekimliği hizmetleri,
- Ortodontik değerlendirme ve tedaviler,
- Protetik diş tedavileri,
- İmplant uygulamaları ve ilgili tedavi süreçleri,
- Radyolojik görüntüleme ve tanısal işlemler,
- Gerekli görülen durumlarda ilgili uzmanlık alanlarına yönlendirme

hizmetleri sunulmaktadır.

Sunulacak sağlık hizmeti, hastanın muayene ve klinik değerlendirmesi sonucunda belirlenir. Hastanın mevcut durumuna ve ihtiyaçlarına göre gerekli görülen tetkik, konsültasyon ve tedavi süreçleri planlanır.

2. Başvuru Koşulları

Hastalarımız, Merkezimizin belirlediği başvuru ve kayıt usullerine uygun olarak sağlık hizmetlerinden yararlanabilir.

Başvuru sırasında;

- Hastanın kimlik bilgilerinin doğrulanması,



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTA BİLGİLENDİRME METNİ

- Hasta kaydının oluşturulması veya mevcut kaydın güncellenmesi,
- Randevu ve başvuru bilgilerinin kontrol edilmesi,
- Sağlık hizmetinin niteliğine göre gerekli bilgi ve belgelerin alınması

sağlanır.

İlk başvuru ve takip başvurularında, sunulacak sağlık hizmetinin niteliğine göre ek bilgi veya belge talep edilebilir.

3. Randevu İşlemleri

Merkezimizde sağlık hizmetlerinden yararlanmak isteyen hastalarımız, uygun klinik ve hizmet alanına yönelik randevu oluşturabilir.

Randevu işlemleri;

- Telefon aracılığıyla,
- WhatsApp iletişim kanalı aracılığıyla,
- Merkezimizin web sitesi üzerinden,
- Merkezimize şahsen başvuru yoluyla

gerçekleştirilebilir.

Randevu oluşturulurken hastanın başvuracağı klinik veya hizmet alanı, uygun tarih ve saat ile gerekli olması halinde hekim veya uzmanlık alanı dikkate alınır.

Hastalarımızın randevu saatinde kayıt işlemlerini tamamlamak üzere Merkezimizde hazır bulunmaları önemlidir.

Randevuya gelemeyecek hastalarımızın, mümkün olan en kısa sürede Merkezimizle iletişime geçerek randevularını iptal veya yeniden planlamaları beklenmektedir.

4. Başvuru ve Muayene Süreci

Hasta Merkeze başvurduğunda öncelikle kayıt ve kabul işlemleri gerçekleştirilir.

Kayıt işlemlerinin ardından hasta ilgili klinik veya birime yönlendirilir.

Hekim tarafından;

- Hastanın şikâyetleri,
- Sağlık öyküsü,
- Mevcut ağız ve diş sağlığı durumu,
- Kullanmakta olduğu ilaçlar ve sağlık durumuna ilişkin gerekli bilgiler

değerlendirilerek gerekli muayene ve tanısal işlemler gerçekleştirilir.



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTA BİLGİLENDİRME METNİ

Muayene ve değerlendirme sonucunda hastaya, sağlık durumu ve önerilen tedavi süreci hakkında anlaşılır şekilde bilgi verilir.

Hastaya gerekli olduğu durumlarda;

- Mevcut ağız ve diş sağlığı durumu,
- Tanı ve değerlendirme sonuçları,
- Önerilen tedavi seçenekleri,
- Tedavinin uygulanma süreci,
- Gerekli görülen durumlarda alternatif tedavi seçenekleri,
- Tedavinin devamı için yapılması gereken işlemler,
- Kontrol ve takip süreci

hakkında bilgi verilir.

5. Sağlık Hizmetlerinden Yararlanma Usulü

Hastalarımız, Merkezimizde sunulan sağlık hizmetlerinden yürürlükteki mevzuat, Merkezimizin çalışma düzeni ve ilgili sağlık hizmetinin gerektirdiği usul ve esaslar doğrultusunda yararlanır.

Sağlık hizmetinin niteliğine göre hastanın ilgili kliniğe yönlendirilmesi, tetkik ve görüntüleme işlemlerinin yapılması, konsültasyon alınması veya gerekli durumlarda başka bir sağlık kuruluşuna yönlendirilmesi gerekebilir.

Sunulan sağlık hizmetlerine ilişkin ücretlendirme ve ödeme işlemleri, yürürlükteki mevzuat ve Merkezimizin güncel ücretlendirme esasları doğrultusunda gerçekleştirilir. Hastalara gerekli durumlarda işlem öncesinde ücretlendirme hakkında bilgi verilir.

Tedavi sürecinde hastanın kendisine bildirilen tedavi planına, randevu ve kontrol tarihleri ile sağlık çalışanlarının önerilerine uyması, sağlık hizmetinin etkin ve güvenli şekilde sürdürülebilmesi açısından önemlidir.

6. Bilgilendirme, Görüş, Öneri ve Talepler

Hastalarımız, kendilerine sunulacak sağlık hizmetleri, uygulanacak işlemler, tedavi seçenekleri ve tedavi süreçleri hakkında sağlık çalışanlarından bilgi alma hakkına sahiptir.

Hastalarımız sağlık hizmetlerine ilişkin soru, görüş, öneri, talep ve şikâyetlerini ilgili birimlere iletebilir.

Hasta hakları konusunda bilgi almak veya hasta hakları kapsamında başvuruda bulunmak isteyen hastalarımız, Merkezimizde görev yapan ilgili birim veya yetkililere başvurabilir.

Hastalarımızın kişisel ve sağlık bilgilerinin gizliliği, yürürlükteki mevzuat ve ilgili düzenlemeler doğrultusunda korunur.



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTA BİLGİLENDİRME METNİ

7. İletişim

Merkezimizle iletişim kurmak, randevu oluşturmak, mevcut randevu hakkında bilgi almak veya sağlık hizmetleriyle ilgili bilgi edinmek için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılabilir:

Telefon: [0 \(242\) 245 00 00](tel:02422450000)

WhatsApp: +90 (544) 245 00 91 / +90 (549) 245 00 39

Web Sitesi: bilimdent.com

Mail Adresi: bilimdent@antalya.edu.tr

Adres: Tahıl pazarı Mahallesi, Kazım Özalp Cd. No:84 Kat:8-9 07040 Muratpaşa/Antalya

Hastalarımız; randevu, başvuru, sunulan sağlık hizmetleri ve sağlık hizmetlerinden yararlanma süreçleri hakkında bilgi almak için belirtilen iletişim kanallarından Merkezimize ulaşabilirler.

Antalya Bilim Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi

Bu bilgilendirme metni; hastalarımızın Merkezimizde sunulan sağlık hizmetleri, başvuru koşulları, randevu ve başvuru süreçleri ile sağlık hizmetlerinden yararlanma usulleri hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.