



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTA HAKLARI

HASTA HAKLARI

Antalya Bilim Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak, tüm hastalarımızın haklarına saygı gösteriyor; sağlık hizmetlerinin insan onuruna, etik ilkelere ve ilgili mevzuata uygun şekilde sunulmasını önemsiyoruz.

Hastalarımızın sağlık hizmetlerinden eşit, güvenli, kaliteli ve ihtiyaçlarına uygun şekilde yararlanabilmeleri amacıyla sahip oldukları temel haklar aşağıda belirtilmiştir.

1. Sağlık Hizmetlerinden Faydalanma Hakkı

Hasta; adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde, ağız ve diş sağlığının korunması, geliştirilmesi ve tedavi edilmesine yönelik sağlık hizmetlerinden ihtiyaçlarına uygun olarak faydalanma hakkına sahiptir. Hastalara, koruyucu ağız ve diş sağlığı hizmetleri de dahil olmak üzere gerekli sağlık hizmetleri sunulur.

2. Bilgi İsteme Hakkı

Hasta; ağız ve diş sağlığı hizmetlerinden nasıl faydalanabileceği, sunulan muayene, teşhis, tedavi ve diğer sağlık hizmetleri hakkında bilgi isteme hakkına sahiptir. Bu kapsamda hasta, merkezde sunulan hizmetler, başvuru koşulları, randevu ve başvuru süreçleri ile sağlık hizmetlerinden yararlanma usulleri hakkında bilgi alma hakkına sahiptir.

3. Sağlık Kuruluşunu Seçme ve Değiştirme Hakkı

Hasta, ilgili mevzuatın öngördüğü usul ve şartlara uymak kaydıyla sağlık kuruluşunu seçme ve seçtiği sağlık kuruluşunda sunulan ağız ve diş sağlığı hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir. Mevzuat kapsamında belirlenen sevk ve başvuru koşullarına uygun olmak kaydıyla, gerekli gördüğü durumlarda sağlık kuruluşunu değiştirme hakkı bulunmaktadır.

4. Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme Hakkı

Hasta; ilgili mevzuat ve kurumun uygulama esasları çerçevesinde, kendisine sağlık hizmeti verecek sağlık personeli hakkında bilgi alma, tedavisiyle ilgilenen diş hekimine ilişkin tercih ve değişiklik talebinde bulunma ve gerektiğinde kurumda görevli farklı bir diş hekiminin görüşünü isteme hakkına sahiptir.

5. Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı

Sağlık hizmeti talebinin zamanında karşılanamadığı durumlarda hasta, öncelik sırasının tıbbi gerekliliklere ve objektif kriterlere göre belirlenmesini isteme hakkına sahiptir. Acil durumlar ve ilgili mevzuatta öncelik tanınan hasta grupları bakımından yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanır.



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTA HAKLARI

6. Tıbbi Gereklere Uygun Teşhis, Tedavi ve Bakım Hakkı

Hasta; güncel tıbbi ve diş hekimliği bilgi ve teknolojisinin gereklerine uygun olarak ağız ve diş sağlığı muayenesinin yapılmasını, doğru teşhisin konulmasını, uygun tedavi planının oluşturulmasını ve gerekli bakım hizmetlerinin sunulmasını isteme hakkına sahiptir. Tıbbi ve etik ilkelere, bilimsel gerekliliklere ve ilgili mevzuata aykırı veya yanıltıcı nitelikte teşhis ve tedavi uygulanamaz.

7. Tıbbi Gereklilikler Dışında Müdahale Yasağı Hakkı

Teşhis, tedavi veya koruma amacı taşımayan; hastanın sağlığına, vücut bütünlüğüne veya genel durumuna zarar verebilecek herhangi bir tıbbi ya da diş hekimliği müdahalesi yapılamaz ve hasta tarafından talep edilse dahi tıbbi gerekliliklere aykırı uygulamalarda bulunulamaz.

8. Tıbbi Özen Gösterilmesi Hakkı

Hastaya, ağız ve diş sağlığı durumunun gerektirdiği tıbbi ve diş hekimliği özeni gösterilir. Tedavinin hastanın mevcut durumunu tamamen ortadan kaldırmasının mümkün olmadığı durumlarda dahi, ağrının ve mevcut şikâyetlerin azaltılması ve hastanın yaşam kalitesinin desteklenmesi için gerekli çaba gösterilir.

9. Sağlık Durumu ile İlgili Bilgi Alma Hakkı

Hasta; ağız ve diş sağlığı durumu, mevcut hastalığının veya rahatsızlığının nedeni, uygulanması planlanan tedavi, alternatif tedavi yöntemleri, tedavinin yararları ve riskleri, olası komplikasyonlar ve gerektiğinde tıbbi yardıma nasıl ulaşabileceği konusunda anlaşılır ve yeterli bilgi alma hakkına sahiptir.

Hasta, sağlık kayıtlarını inceleyebilir ve mevzuat çerçevesinde hatalı veya eksik bilgilerin düzeltilmesini talep edebilir. Sağlık verilerine kimlerin erişebileceği konusunda yürürlükteki mevzuat kapsamında gerekli taleplerde bulunabilir.

10. Güvenliğinin Sağlanması Hakkı

Hasta, Antalya Bilim Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezinde güvenli bir ortamda sağlık hizmeti alma hakkına sahiptir. Hastaların güvenliğini tehdit edebilecek durumların önlenmesi amacıyla gerekli tedbirler alınır.

11. Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme ve Dini Hizmetlerden Faydalanma Hakkı

Kurumun işleyişinde aksamalara neden olmamak, diğer hastaları rahatsız etmemek ve yürütülen tıbbi veya diş hekimliği tedavilerine müdahalede bulunmamak şartıyla, hastanın



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
HASTA HAKLARI

talebi doğrultusunda dini inançlarına uygun şekilde manevi destek almasına imkan sağlanır. Bu hizmetlerin sunulmasında kurumun uygun gördüğü zaman ve mekan koşulları dikkate alınır.

12. İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi, Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma Hakkı

Hasta; kişilik değerlerine, onuruna ve özel hayatına saygı gösterilen uygun bir ortamda ağız ve diş sağlığı hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.

Hasta ziyaretleri, Merkezin belirlediği ziyaret kuralları ve çalışma düzeni çerçevesinde gerçekleştirilir. Hastanın tedavi sürecinde ihtiyaç duyması halinde, kurumun belirlediği usul ve esaslar doğrultusunda uygun görülen bir kişinin refakatçi olarak bulunmasına izin verilebilir.

13. Hukuki Korunma Yolları Hakkı

Hasta hakları uygulamalarının yürütülmesi amacıyla sağlık kurum ve kuruluşları bünyesinde Hasta Hakları Birimi oluşturulur.

14. Mahremiyete Saygı Gösterilmesi Hakkı

Hastanın mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Muayene, teşhis, tedavi ve diğer tüm sağlık hizmetleri hastanın mahremiyeti korunarak gerçekleştirilir.

Antalya Bilim Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak;

- Hastalarımızın ağız ve diş sağlığı durumları ile ilgili tıbbi değerlendirmeleri gizlilik ve mahremiyet ilkelerine uygun şekilde yürütürüz.
- Muayene, teşhis, tedavi ve bakım süreçlerinin mümkün olduğunca uygun ve mahremiyetin korunduğu ortamlarda gerçekleştirilmesini sağlarız.
- Hastanın açık rızası ve ilgili mevzuat doğrultusunda, gerekli durumlarda belirlediği hasta yakınının veya refakatçisinin bulunmasına izin veririz.
- Hastanın tedavisiyle doğrudan ilgili olmayan kişilerin muayene ve tıbbi/diş hekimliği müdahaleleri sırasında bulunmamasına özen gösteririz.
- Hastanın tedavisi ve sağlık hizmetinin gerektirdiği durumlar dışında özel ve aile hayatına müdahale etmeyiz.
- Hastalarımıza ait sağlık ve kişisel verilerin gizliliğini, ilgili mevzuat ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin düzenlemeler doğrultusunda sağlarız.
- Hastalarımızın kişisel, tıbbi ve sağlık bilgilerinin yalnızca yetkili kişiler tarafından ve gerekli olduğu ölçüde erişilmesini sağlarız.