



ANTALYA BİLİM ÜNİVERSİTESİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
ŞİKAYET POLİTİKASI

ŞİKAYET POLİTİKASI

- Hasta Hakları Bölümü, sizlerden gelen öneri ve görüşleriniz ile hastanemizin gelişimine katkı sağlar. Şikayetleriniz ve olumsuz görüşlerinizle de sadece Hasta Hakları Bölümümüz değil ilgili tüm üst düzey yöneticilerimiz çözüm amaçlı ilgilenir.
- Şikâyet, istek ve önerilerinizi hasta hakları birimimize yüz yüze görüşme, telefon, e-mail, web sitesi, anket aracılığıyla iletebilirsiniz.
- Ayrıca hizmetlerimizle ilgili görüş ve şikayetlerinizi bankolarda bulunan memnuniyet anket formunu doldurarak iletebilirsiniz.
- Şikayet/ önerileriniz kayıt altına alınır, ilgili departman yöneticileri ile değerlendirilir ve sizlerin talepleri doğrultusunda hizmet kalitemizi artırmak amacıyla iyileştirmeler yapılır.
- Şikayetlerin sonucu, belirtilen süre içinde Hasta Hakları Birimi tarafından sizlere geri bildirimi yapılır.
- Hastanemiz, yasa, yönetmelik ve yönergeler nedeniyle çözülemeyecek şikayetleri, çözümü araştırılmak üzere bir üst makama iletilir.
- Görüşlerinizi internet aracılığıyla bildirmek için web sayfamızda yer alan "İletişim" bölümünden iletebilirsiniz. Hizmet kalitemizi artırmaya yönelik ilettiğiniz görüşleriniz için teşekkür ederiz.

ONAYLAYAN
BAŞHEKİM