|  |  |
| --- | --- |
|  | **AKTS DERS TANITIM FORMU** |
| **I. BÖLÜM (Senato Onayı)** |
| **Dersi Açan Fakülte /YO** | **İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi** |
| **Dersi Açan Bölüm** | **İşletme** |
| **Dersi Alan Program (lar)** | **Lisans Öğrencileri** | **Zorunlu** |
|  |  |
|  |  |
| **Ders Kodu**  | **BUSI 341** |
| **Ders Adı** | **Operasyon Yönetimi** |
| **Öğretim dili**  | **İngilizce** |
| **Ders Türü** | **Teorik Ders; Yüz-yüze** |
| **Ders Seviyesi** | **Lisans Düzeyi** |
| **Haftalık Ders Saati** | **Ders: 3** | **Lab:**  | **Uygulama:** | **Pratik:**  | **Stüdyo:** | **Diğer:** |
| **AKTS Kredisi** | **6** |
| **Notlandırma Türü** | **Harf Notu** |
| **Ön koşul/lar** | **MATH 204** |
| **Yan koşul/lar** | **Yok** |
| **Kayıt Kısıtlaması** |  |
| **Dersin Amacı**  | Bu dersin amacı, öğrencileri üretim ve işletme yönetimi ile tanıştırmaktır. Öğrenciler, operasyonlar, üretim ve servis yönetimi ile ilgili temel sorunları tanımlamayı ve çözmeyi öğreneceklerdir. Öğrenciler problemleri görmede sistem yaklaşımını öğreneceklerdir. Derste tedarik zinciri yönetimi de tanıtılacaktır. Öğrenciler, operasyonların önemini ve rekabet avantajı sağlama şeklini değerlendireceklerdir. |
| **Ders İçeriği**  | Operasyon yönetimi, hammadde, iş gücü, ekipman ve tesisler gibi kaynakları, bitmiş ürün veya hizmetlere dönüştürmek için yönetsel yöntemlerin kullanımı ile ilgilidir. Öğrenciler, değer yaratmada ve rekabet avantajı elde etmede operasyon yönetiminin temel doğasını anlayacaktır. Bu ders verimlilik, etkililik ve kalite için üretken süreçleri planlamak, yönlendirmek, organize etmek, işletmek, geliştirmek ve kontrol etmek içindir. Öğrenciler, operasyon yönetimi problemlerini çözmek için kullanılan analitik araçları öğreneceklerdir.Konular; karar verme, üretim tasarımı, süreç planlama, tesis düzeni, envanter modelleri, kapasite planlaması, performans ölçümü ve çizelgelemeyi içerir. Öğrenciler, üretkenlik, esneklik, kalite ve tepki süresi dahil olmak üzere temel performans önlemleri ile de tanıştırılacaktır. |
| **Öğrenim Çıktıları**  | **ÖÇ1** | 1. Üretim ve işlemlerle ilgili yönetsel problemleri tanımlama.2. İşlemler ve üretim yönetimi ile ilgili terminolojiyi tanımlama ve açıklama.3. Operasyon yönetimi araçlarını kullanarak gerçek yaşamdaki üretim problemlerini tanımlama, modelleme, formüle etme ve çözme.4. Kalitenin önemini ve kaliteye nasıl ulaşıldığını anlama.5. Üretme veya satın alma kararlarını verebilme;6. Kaynak kapasitesini belirleyebilme;7. Optimum stok seviyelerini belirleme; ve bir montaj hattının nasıl dengelenebileceğini bilme. |
| **ÖÇ2** |
| **ÖÇ3** |
| **ÖÇ4** |
| **ÖÇ5** |
| **ÖÇ6** |
|  |
| **II. BÖLÜM (Fakülte Kurulu Onayı)** |
| **Temel Çıktılar**1= Alt seviyede destekliyor2= Orta seviyede destekliyor3= Üst seviyede destekliyor |  | **Program Çıktıları** | **ÖÇ1** | **ÖÇ2** | **ÖÇ3** | **ÖÇ4** | **ÖÇ5** | **ÖÇ6** |
| **PÇ1** | Türkçe ve İngilizce sözlü, yazılı ve görsel yöntemlerle etkin iletişim kurma rapor yazma ve sunum yapma **becerisi**. |  |  |  |  |  |  |
| **PÇ2** | Hem bireysel hem de disiplin içi ve çok disiplinli takımlarda etkin biçimde çalışabilme **becerisi**. |  | **2** | **2** |  |  |  |
| **PÇ3** | Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği **bilinci** ve bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme **becerisi**. |  |  |  |  |  |  |
| **PÇ4** | Proje yönetimi, risk yönetimi, yenilikçilik ve değişiklik yönetimi, girişimcilik ve sürdürülebilir kalkınma hakkında **bilgi**. | **3** | **3** |  |  |  | **2** |
| **PÇ5** | Sektörler hakkında **farkındalık** ve iş planı hazırlama **becerisi**. |  |  |  |  | **2** | **2** |
| **PÇ6** | Mesleki ve etik sorumluluk **bilinci** ve etik ilkelerine uygun **davranma**. |  |  |  | **1** | **2** |  |
| **Fakülte/YO Çıktıları**  | **PÇ7** | Sosyal bilimlerde araştırma yöntemleri konusunda **bilgi sahibi olma** |  |  |  |  |  |  |
| **PÇ8** | Bölümün, matematik, istatistik ve ekonomi gibi farklı disiplinlerle olan bağlantısını **anlamak.**  | **2** | **2** | **1** | **2** | **2** | **1** |
| **PÇ9** | Sosyal bilimlerde disiplinler arası yaklaşımların **farkında olmak.** |  |  |  |  |  |  |
| **PÇ10** | Sosyal bilimlerdeki farklı konuları güncel olaylarla ilişkilendirme **becerisine sahip olmak.** |  |  |  |  |  |  |
| **PÇ11** | Sosyal bilimlerde araştırılan konuları yazılı ve sözlü olarak **analiz edebilmek.** |  |  |  |  |  |  |
| **Program Çıktıları** | **PÇ12** | Çağdaş işletme **becerileri** ve temel işletmecilik işlevleri, iş araştırmaları ve bilgi teknolojileri konusunda **bilgi sahibi olma** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |
| **PÇ13** | Takım halinde çalışabilme ve sorumluluk alma **becerisine** sahip olma |  |  |  |  |  |  |
| **PÇ14** | Analitik ve **eleştirel** **düşünebilme** |  | **2** | **3** | **3** |  |  |
| **PÇ15** | Ticari uygulamaların ve sosyal sorumluluk ve etik **davranış biçimlerine sahip** **olma** |  |  |  |  |  |  |
| **PÇ16** | İş dünyasında yazılı ve sözlü olarak etkili iletişim kurma **becerisine** sahip olma | **3** |  |  |  | **3** | **3** |
|  | **PÇ17** | İşletme ile ilgili konulara metodolojik ve ikincil araştırmalar yapabilme **becerisine** sahip olma |  |  |  |  |  |  |
|  | **PÇ18** | Ekonominin bireylere, topluma ve küresel ticaret gelişimine olan etkisini **anlama** |  |  |  |  |  |  |
|  | **PÇ19** | Sürdürülebilirlik kavramlarını yeni bir çaba yaratımına **uygulama** |  | **2** | **2** |  |  |  |
|  | **PÇ20** | Örgütsel performansla ilgili sosyal davranışın doğasını ve dinamiklerini **anlama** |  |  |  |  |  |  |
|  | **PÇ21** | İş problemlerini çözmek için gerekli olan matematiksel araçları **anlama** ve bu problemleri çözmek için ilgili yazılım programlarını kullanma | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** |
|  | **PÇ22** | İş süreçlerini desteklemek ve karar vermek için bilişim teknolojisini **uygulama** |  | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |
|  | **PÇ23** | Örgütlerin küreselleşmeden nasıl etkilendiği bilgisini **gösterme** |  |  |  |  |  |  |
| **III. BÖLÜM (Bölüm Kurulunda Görüşülür)** |
| **Öğretilen Konular, Konuların Öğrenim Çıktılarına Katkıları ve Öğrenim Değerlendirme Metotları** | **Konu#** | **Hafta** | **Konu** | **ÖÇ1** | **ÖÇ2** | **ÖÇ3** | **ÖÇ4** | **ÖÇ5** | **ÖÇ6** |
| **K1** | 1 | Giriş | X | X |  |  |  |  |
| **K2** | 2 | Örgüte süreçsel bakış | X | X |  |  |  |  |
| **K3** | 3 | Tedarik sürecini anlama: Kapasite değerlendirmesi | X | X | X | X |  |  |
| **K4** | 4 | İşçilik maliyeti tahmini ve düşürülmesi | X | X | X | X |  |  |
| **K5** | 5 | Proje yönetimi | X | X | X | X |  |  |
| **K6** | 6 | Operasyon ve finans arasındaki bağlantı | X | X | X | X |  |  |
| **K7** | 7 | Toplu işleme: Kurulum süreleri ve ekonomik sipariş miktarı modeli |  |  |  |  |  |  |
| **K8** | 8 | Ara sınav |  | X | X | X | X | X |
| **K9** | 9 | Değişkenlik ve değişkenliğin süreç performansına olan etkisi |  | X | X | X | X | X |
| **K10** | 10 | Değişkenliğin süreç performansına olan etkisi |  | X | X | X | X | X |
| **K11** | 11 | Yalın operasyonlar |  | X | X | X | X | X |
| **K12** | 12 | Belirsiz talep: “Newsvendor” modeli |  | X | X | X | X | X |
|  | **K13** | 13 | Montajlı, sipariş üzerine ve reaktif kapasite |  |  |  |  | X | X |
|  | **K14** | 14 | Sipariş verme-envanter modeli: Hizmet seviyeleri ve teslimat süreleri |  |  |  |  | X | X |
| **Öğrenim Değerlendirme Metotları,** **Ders Notuna Etki Ağırlıkları, Uygulama ve Telafi Kuralları**  | **No** | **Tür**  | **Ağırlık** | **Uygulama Kuralı**  | **Telafi Kuralı** |
| **D1** | Ödevler | %10 |  |  |
| **D2** | Derse katılım | %10 |  |  |
| **D3** | Yazılı proje | %15 |  |  |
| **D4** | Quizler | %10 |  |  |
| **D5** | Ara sınav | %25 |  |  |
| **D6** | Final sınavı | %30 |  |  |
| **D7** |  |  |  |  |
| **D8** |  |  |  |  |
| **D9** |  |  |  |  |
| **Toplam** | **100%** |
| **Öğrenim Çıktılarının Kazanılmasının Kanıtı** | Öğrenciler öğrenim çıktılarını proje, ara sınav ve final sınavları ile göstereceklerdir. |
| **Harf Notu Belirleme Metodu** | Harf notu belirleme metodu temeli ders izlencesinde belirtilmekte olup giriş dersinde açıklanmaktadır ve bölümün önceden internet sayfası üzerinden duyurduğu notlandırma kriterleri ile uyumludur. |
| **Öğretim Metotları, Tahmini Öğrenci Yükü** | **No** | **Tür** | **Açıklama** | **Saat** |
| **Öğretim elemanı tarafından uygulanan süre** |
| **1** | **Sınıf Dersi** | Haftalık ders saati | 42 |
| **2** | **Etkileşimli Ders** |  |  |
| **3** | **Problem Dersi**  |  |  |
| **4** | **Laboratuvar**  |  |  |
| **5** | **Uygulama** |  |  |
| **6** | **Saha Çalışması** |  |  |
| **Öğrencinin ayırması beklenen tahmini süre** |
| **7** | **Proje** |  |  |
| **8** | **Ödev** | Uygulama (Ödev, okuma, kişisel çalışma, vb.) | 70 |
| **9** | **Derse Hazırlık**  | Dersle ilgili dış faaliyetler (Yoklama, sunum, ara sınav, final sınavı, quiz, vb.) | 24 |
| **10** | **Ders Tekrarı** | Sınav ve sınav hazırlığı | 14 |
| **11** | **Studyo** |  |  |
| **12** | **Ofis Saati** |  |  |
| *TOPLAM* | 150 |
| **IV. BÖLÜM** |
| **Öğretim Elemanı** | **İsim** |  |
| **E-mail** |  |
| **Tel** |  |
| **Ofis** |  |
| **Görüşme saatleri** |  |
| **Ders Materyalleri** | **Zorunlu** | Cachon, G, and Terwiesch, C. (2011) *Matching Supply with Demand: An introduction to operations management* ” McGraw Hill/Irwin ISBN-13: 978-0073525204 |
| **Önerilen** | Taylor, Bernard W. III, Introduction to Management Science - Global of the 11th edition, Pearson Education, 2013. ISBN: 978-0-273-76640-7Goldratt, E.M, (2012) *The Goal: The process of ongoing improvement* <http://www.apics.org/><http://www.iomnet.org.uk/> |
| **Diğer** | **Akademik Dürüstlük** | Hatırlanması gereken basit kural: Başkalarının emeklerini ve fikirlerini onlara kredi vermeden çalmaktan kaçının ve başkalarının sizden çalmasına izin vermeyin. Bu tür davranışlar uygun olmayan, profesyonel olmayan ve ahlak dışı davranışlardır. Akademik dürüstlük ile ilgili küçük ihlaller, ödevleriniz için "F" notu ile sonuçlanır; akademik dürüstlük ile ilgili yapılan büyük ihlaller ise ders için "F" notu ile sonuçlanacaktır. Sınavda kopya çekmek büyük bir ihlal olarak değerlendirilir. Fikirleriniz üzerine konuşmak ve arkadaşlarınızdan, öğretmenlerinizden veya sınıf arkadaşlarınızdan çalışmanız hakkında yorum almak kopya olarak kabul edilmez. Akademik dürüstlük ile ilgili sorularınızı dersin öğretim elemanına sorunuz. |
| **Engelli Öğrenciler** | Dersle ilgili olarak engellilik durumunuz ile bağlantılı bir düzenleme veya modifikasyon ihtiyacınız varsa, dersin öğretim elemanına başvurmalısınız. Büyük boy çıktılar, ek test süresi, doktor randevuları gibi ek destekler almak için dersin öğretim elemanının uygun bilgi ve belgelerin teminini sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır. |
| **Güvenlik Konuları**  |  |
| **Esneklik (Değişiklikler Durumunda)**  | Öğrenciler, herhangi bir değişiklik yapılmadan önce e-postayla, çevrimiçi platformlardaki duyurularla ve önceki derslerde (öğretim elemanının konferansa katılımı, spesifik konular için ek materyal gibi) ve diğer hafifletici durumlarda (sağlık sorunları gibi) bilgilendirilir. |