

Sezer Karasakal, (Ph.D. Candidate)

Research Assistant
Antalya Bilim University
Tourism Faculty

sezer.karasakal@antalya.edu.tr
+90 242 245 02 24



Education

- ▶ Bachelor
 - Erciyes University, College of Tourism, *Tourism and Hotel Management*, 2011, GPA: 3.41/4
 - Central Michigan University, *People Management*, Orlando (USA) (2009-2010)
 - Old Polish University in Kielce (Poland) student exchange program (2010-2011)
- ▶ Master
 - Erciyes University, Institute of Social Sciences, *Tourism Management*, 2015 (Thesis: Web Based Marketing in Lodging Enterprises: An Application on E-Mail Management in Lodging Enterprises in Cappadocia Region)
- ▶ Doctorate
 - Akdeniz University, Institute of Social Sciences, *Tourism Management*, 2020 (expected)

Academic Employment

- ▶ Research Assistant College of Tourism Antalya Bilim University 2014- continue

Professional Employment

- ▶ Receptionist Kayseri Hilton September 2013- July 2014
- ▶ Concierge Kayseri Hilton April 2011 – March 2012
- ▶ Golf Operation Walt Disney World, Osprey Ridge Golf Course (FL, USA) September 2009 – January 2010
- ▶ Gof Course Mainteance Snowmass Club (CO, USA) May 2009 –August 2009
- ▶ Golf Course Maintenance Snowmass Club (CO, USA) May 2008 –September 2008

Publications

Academic Articles

- ▶ Güzel, F.Ö., Şahin, İ., Yağmur, Y., Erdem, Ö., **Karasakal, S.** & Ünal, C. (2018). “Antalya’nın Destinasyon Kişiliği ve İmajına İlişkin Keşfedici Bir Araştırma” Journal of Yasar University.13(50): 125-139.
- ▶ **Karasakal, S.**, & Dursun, A. (2018). Destinasyona Yönelik İtici ve Çekici Faktörler: Bir Literatür İncelemesi. Journal of Recreation and Tourism Research, 5(1): 29-37
- ▶ **Karasakal, S.** (2017). “Restoran İşletmelerinde Müşteri Şikâyet Davranışları: Literatür İncelemesi” Journal of Recreation and Tourism Research. 4 (3): 49-59.
- ▶ Helhel Y. & **Karasakal, S.** (2017). Konaklama İşletmelerinde Çalışma Sermayesi Yönetiminin Karlılık Performansına Etkisi: Borsa İstanbul’da (BİST) Bir Uygulama. Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi, 14(3): 27-39.
- ▶ Güllü, K. & **Karasakal, S.** (2016). Kapadokya Bölgesinde Bulunan Konaklama İşletmelerinde E-posta Yönetimi Üzerine Bir Uygulama. Niğde Üniversitesi İİBF Dergisi, 9 (1): 303-315.

Proceedings

- ▶ Güzel, F. Ö., Sahin, İ., Yağmur, Y., Erdem, Ö., **Karasakal, S.** & Ünal, C. “Antalya Destinasyon Kişiliğinin Keşfi Üzerine Nitel Bir Araştırma”. Uluslararası Antalya Kongresi, 1-3 Mart 2018.
- ▶ **Karasakal, S.** & Doğan, O. “Otel İşletmelerinin E-Posta Kullanım Düzeylerinin Belirlenmesi: Türkçe ve İngilizce E-Posta Kıyaslaması”. III. Turizm Şurası, Ankara, Türkiye, 1-3 Kasım 2017.
- ▶ Doğan O., **Karasakal S.**, Dursun A. & Ünal C. “Effects of Website Quality Dimensions on Repurchase Intention in Airline Industry”, 2nd International Conference Tourism Dynamics and Trends, Sevilla, Spain, 26 -29 June 2017.
- ▶ Helhel Y. & **Karasakal S.** "İşletme Sermayesi Yönetiminin Piyasa Değeri ve Aktif Karlılığa Etkisi: Turizm Sektöründe Panel Veri Analizi ". 2. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Antalya, Türkiye, 18-21 Mayıs 2017.
- ▶ Güllü, K. & **Karasakal, S.** Konaklama İşletmelerinde Web Tabanlı Pazarlama: Kapadokya Bölgesinde Bulunan Konaklama İşletmelerinde E-posta Yönetimi Üzerine Bir Uygulama. VIII. Lisansüstü Turizm Öğrencileri Araştırma Kongresi, Nevşehir, Türkiye, 29-30 Nisan 2016.

Research in Progress

- ▶ Albayrak, T., **Karasakal, S.**, Kocabulut, Ö. & Dursun A. “Customer Loyalty Towards Travel Agency Websites: The Role of Trust and Hedonic Value”. Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism (ESCI). (Under review)

Courses/Teaching

- ▶ (Project Advisor) TRM 442 Capstone Project in Tourism Hotel Management, 2017/18
- ▶ (Teaching Assistant) TRM 112 Introduction to Tourism, 2017/18
- ▶ (Teaching Assistant) TRM 221 Lodging Operations, 2016/17
- ▶ (Teaching Assistant) TRM 223 Food and Beverage Management I, 2015/16

Research Interests

- ▶ Tourism Marketing
- ▶ Hospitality Management
- ▶ Tourist Motivation
- ▶ Flow Theory

Languages

- ▶ Turkish Native
- ▶ English Fluent

Updated: 01.08.2018